致力图书馆自觉　全力助推高水平一流民族大学建设

一、“十二五”发展的回顾

“十二五”时期是图书馆发展进程中极不平凡的五年。面对一系列挑战，馆班子团结带领全馆，坚持“科学办馆，读者为本”的发展理念，全面推进图书馆建设与发展，图书馆面貌发生了历史性变化。

这五年，图书馆服务能力、综合实力显著提高。我们有效适应学校改革发展需求，保持图书馆各项事业全面跨越发展，顺利完成“十二五”规划的主要目标和任务，图书馆资源、服务与管理迈上新的台阶。

——文献资源建设取得突破性成就。馆藏纸质文献总量达 136.94 万册，增加 24 万册，年均增长 4.8 万册；电子图书从少到多，总量达 103 万册，电子期刊 1.51 万种；数据库总量达到 36 个,其中，引进数据库、信息平台 23 个，位列省内高校第三位，自建数据库 13 个；数字资源镜像数据量已达到 27TB，增长 20TB，年均增长 4TB；古籍 34,700 册，增加 200 册；收集地方文献共计 4 万余册（件），年均增长 7 千余册（件）。文献数量增长、文献类型丰富、文献结构优化和文献特色建设取得重大突破。

——读者服务能力大幅度提升，服务成效显著。目前，图书馆周开放时间为全省高校最长，达 104 小时，比 2010 年增长 13 小时。2015 年，全年共接待读者预计超过 60 万人次，年均增长 9.8 万人次；图书流通量预计达 191,197 册次，年均增长 9,738 册；图书馆网站访问量预计达 240,977 人次，年均增长 37,426 人次；数字资源访问量预计达到 15,554,816 人次，年均增长 3,060,963 人次；数字资源下载量预计达到 677,526 人次，年均增长 112,888 人次。

每年开展对全校新生的入馆教育工作,年平均培训新生接近6000人次。2015年共开展入馆教育讲座104场次，培训学生5379人次。其中研究生新生2场次，250余人次；老校区本科生新生62场次，培训学生3037人次。新校区新生40场次，2092人次。参与培训馆员达16人。

2011年以来，平均每年为5,000余人次开展民族文化展示服务。

2015年通过到馆咨询、电话咨询、QQ咨询多种途径向读者解答咨询439人次，年均增长63人次；文献传递与馆际互借从1人次增加到122人次。

——“学科服务团队”地位日益突显。“学科服务团队”在学科资源建设、学科信息服务、信息素养教育及学科联系等方面发挥着越来越重要的作用。2015年，完成6.4万册电子图书圈选工作，积极联系学科专家选订Springer电子期刊近20余种，荐购数据库3种；在专题服务方面，深度参与文学院“2011中国黔学协同创新中心”申报工作，积极支持化环学院2011计划“贵州省喀斯特湿地生态恢复工程协同创新中心”申报工作，参与研讨贵州民族大学发展战略规划。

——阅读推广成效突出，已发展为服务重点领域。丰富多彩的阅读推广活动持续开展,年均直接参考与读者超过1万人次,“4•23世界读书日”、“读书俱乐部”、“风雨桥英语角”、“阅读人报”、“周末电影推荐”等五大阅读品牌建设成效显著。“4•23世界读书日”在2015年品牌升级，推出“首届校园读书月”主题，活动由2010年的6个，增加到2015年的29个。形式多样、内容丰富的信息素养教育深受读者欢迎，2015年，参与讲座共计1,816人次。高水平“学者关怀”志愿者讲座已成为读者生活的重要部分，2015年，受众将超过4,000人次。图书馆举办的讲座创造了贵州民族大学讲座的“奇迹”。

——重视信息素养教育，品牌讲座与课程建设同步发展。已形成一项服务品牌“信息素养系列讲座”，每周三晚上固定开展讲座。本年度截至

11 月，共组织信息素养系列讲座 25 场次，参与讲座近 1800 人次。该活动在校内已为读者充分肯定，在校外也有一定影响。目前，图书馆已在 4 个学院的 10 个专业开设信息检索类课程,授课层次包括本科生及硕士研究生。

——图书馆现代化取得突破性进展。一是全馆流通图书实现 RFID 自助借还服务；二是实现全馆 WIFI 覆盖；三是实现数字资源校外远程访问和移动服务；四是数字化加工与发布技术水平不断提高；五是基本实现两校区图书通借通还服务；六是图书馆网站建设日趋完善。

——人才队伍建设取得重大突破。五年来，新引进图书馆专业人才 26 名，其中博士 3 人，硕士 17 人，本科 6 人，国内高校图书馆罕见。硕士研究生学历比例突破 40%。一个适应高水平一流民族大学图书馆发展要求的人力资源体系已初步形成。

图书馆科学研究与项目建设取得成绩显著。五年来，完成 10 余项包括中央专项资金“贵州世居民族文献数字图书馆”在内的项目建设，累计金额超过 1,000 万元;国家社会科学基金项目立项 3 项,省部级项目 7 项;“傩文化数据库”项目获教育部“中国高等教育文献保障系统（CALIS）”特色数据库项目三等奖；获 CALIS 三期 3 个服务示范馆项目、1 个机构知识库项目；论文获国家级奖 9 项，获省级奖 5 项；承担横向委托项目 13 项，共计金额超过 80 万元。

——图书情报学科建设取得阶段性进展。2014 年图情学科被列入学校重点培育学科，同年被省教育厅作为增列专业硕士报送国务院学位办；2015 年图书馆学本科专业列入贵州省拟新增专业。

——交流与合作能力明显增强，图书馆社会地位和影响力显著提高。五年来，图书馆十分重视与校内外合作，成效显著。与 50 余家单位签订合作协议，大大提升了图书馆的对外合作能力，为学校良好社会形象的树立产生了积极影响。2011 年与企业合作研发自主知识产权的数据平台——贵

州世居民族文献数字图书馆；2014 年与贵州省图书馆合作共建“贵州图书情报人才培训中心”，与道真县民宗局合作地方文献数字化工作；2014 年与贵州省图书馆合作成功申报全国首批 12 家“国家古籍保护人才培训基地”；2015 年与重庆大学图书馆签订战略合作协议。

这些辉煌成就，充分显示了图书馆新的发展理念和发展战略的科学性，展现了每位民大图书馆人的坚忍、包容，智慧和力量，极大增强了民大图书馆人的自信心和自豪感，增强了图书馆的凝聚力和向心力，必将激励我们在新的历史征程上奋勇前进。

五年来，图书馆不断改革探索，加快转变图书馆服务方式，全面完成学校安排的各项任务，深入践行“科学办馆，读者为本”的理念，着力实施“服务立馆、人才强馆、特色兴馆、开放活馆”发展战略。

过去五年，图书馆是一步一个脚印走过来的，民大图书馆人有理由为此感到自豪！五年的成绩来之不易。这是学校党委总揽全局、正确领导的结果，是全体图书馆人共同努力奋斗的结果。

在这里，我代表图书馆，向所有读者，向全体馆员，向学校各级领导表示诚挚感谢！向图书馆离退休老同志表示诚挚感谢！向关心和支持图书馆建设与发展的朋友们，表示诚挚感谢！

我们清醒地认识到：图书馆发展中不平衡、不协调、不可持续的问题依然突出。主要是：读者需求变化对资源与服务的约束强化，图书馆服务提供与读者服务需求关系存在失衡，图书馆服务创新不足，资源结构不合理，特色资源基础仍然薄弱，各业务板块发展仍不协调，读者总量需求和结构性矛盾并存，馆员核心竞争力还有待加强，培养学术领军型的管理干部任重道远，制约“科学办馆”的体制机制障碍依然存在，服务社会能力有待进一步提升；纸质文献资源建设、图情科学专业建设没有完成“十二五”规划目标。

我们一定要以对学校和读者高度负责的态度，通过艰苦细致的工作和坚持不懈的努力，加快解决这些问题，让读者满意。

回顾“十二五”的工作，我们进一步加深了以下几个方面的认识和体会。

一是必须坚持读者为本的核心价值理念。图书馆工作根本任务就是面向读者，服务读者。五年来，图书馆建设与发展始终坚持把“读者为本”作为一切工作的出发点和归宿，努力从传统技术主导的“管理读者”向人文关怀的“读者为本”转变，读者是图书馆的主体，图书馆馆员应热爱读者、忠诚读者和敬畏读者。

二是必须坚持科学办馆的根本方法。我们战胜各种复杂而严峻挑战，靠的是深刻认识和把握图书馆发展规律；各方面取得的一切成就和进步，靠的是运用图书馆发展规律；解决前进道路上的困难和问题，仍然要靠遵循图书馆发展规律。科学把握发展规律的关键在于坚持和强调图书馆的专业性。

三是必须坚持人才强馆战略。过去的发展历程证明：人才是图书馆发展的第一资源。提高基础业务能力，开展高质量的服务，拓展新的服务领域，创新服务方式，提升图书馆专业化水平，以及增强对外开放与合作能力，人才是前提。五年来，通过实施“引进来，走出去”的人才发展战略，图书馆人才队伍结构明显优化、质量显著提高，基本实现人尽其才、才尽其用、用则有效。

四是必须坚持特色兴馆战略。五年来，图书馆围绕学校发展定位，在资源建设、资源服务和对外合作等方面始终坚持走特色发展道路。只有差异化特色，才体现资源的针对性、服务的个性化和对外合作的可能性。

五是必须坚持开放活馆战略。五年来，通过思想开放、资源开放、服务开放和人才开放，形成了新的发展理念，拓宽了新的资源增长渠道，开

辟了新的服务方式和新的服务领域，图书馆事业有了新的发展活力和新的发展动力。

二、“十三五”时期的主要目标和任务

“十三五”是我校图书馆转型发展的关键时期，也是图书馆加快建设与发展方式转变的攻坚期。从国内外图书馆发展看，开放、共享、协同、创新是时代趋势。现代阅读方式变革影响深远，图书馆资源建设与服务方式快速调整，图书馆发展机制正面临深刻变革。

我们相信，在学校党委的正确领导下，始终坚持“科学办馆，读者为本”的理念，锐意改革，积极推动“开放、共享、协同、创新”，加快转变图书馆发展方式，以适应资源与服务的新变化，致力于保障和改善每位读者对图书馆服务的需求，促进图书馆健康发展，为建设高水平一流民族大学提供坚实支撑。

今后五年，图书馆的主要目标和任务是：

——文献资源建设再上新台阶。图书馆文献资源增长预期目标是在提高质量和优化结构的基础上，纸质资源年均增长 7%，按 2015 年图书馆馆藏计算，2020 年图书馆纸质馆藏达到 192 万册；数字资源年均增长 30%，按 2015 年总量计算，2020 年图书馆数字资源达到 100TB。纸质资源与电子资源协调发展。积极推动资源共享服务战略合作。

——加快提升读者服务水平。一是推动学科服务创新；二是重点推进阅读推广服务创新和阅读品牌建设；三是继续实施读者信息素养提升计划；四是实施读者服务能力提升计划。

——**加快推进智慧图书馆建设。**充分利用新馆良好环境，升级改造老馆建筑，整合物联网技术、云计算、智能化设备、智能建筑和大数据技术，以适应图书馆服务管理创新要求。

——**继续加大专业人才队伍建设力度。**到 2020 年，建成学科专业、学历、年龄结构合理的适应高水平一流民族大学图书馆建设的专业人才队伍。重点引进培养图书情报、计算机科学与技术、古籍与少数民族文献整理鉴定、历史文献研究等方面人才。

——**加快图书情报学科专业建设。**到 2020 年，图书情报专业硕士点向社会输送毕业生，图书馆学本科专业建成校级特色专业，建成图书情报硕士授权点，启动图书情报博士授权点建设计划。

——**增强对外合作与交流能力。**依托“国家古籍保护人才培训基地”和“贵州省图书情报人才培训中心”，积极与地方机构、民间机构和个人合作，提升图书馆特色资源建设与服务能力和服务社会能力，提高图书馆专业人才教育水平和培养质量。

我们相信，经过未来五年努力，实现“十三五”规划的各项目标，图书馆综合能力将会有更大提升，读者服务水平将会有更大的提高，贵州民族大学图书馆将会更受读者喜爱、同行认可和社会尊重。

三、2015 年工作回顾

过去一年，图书馆工作任务艰巨而繁重。在学校党委正确领导下，在分管校长的直接指导下，全馆员工同心协力、攻坚克难，各项工作取得了很大成绩。

阅读推广工作重大突破。获国家级“全民阅读先进单位”称号，实现贵州高校图书馆零的突破。

〇读者入馆首次突破 50 万人次。

〇数字资源访问量首次突破 1,000 万人次，达到 14,176,541 人次。

〇首次开展本科生毕业论文检测和科研项目查重服务。服务教学科研能力显著增强。

〇学术文化活动居贵州高校图书馆之最，举办文化、学术、知识、信息等讲座 60 余场，远超省内其他高校图书馆。

〇图书馆学本科专业计划 2016 年招收，填补贵州该专业教育空白。

〇装修中的 41,950 平方米的新校区图书馆值得期待。

这为做好“十三五”时期的工作打下了良好基础。

——文献资源总量平稳增长，特色资源增长提速，数字资源投入首次超过纸质资源，达到 59%，资源结构不断优化。截止 2015 年 11 月 25 日，馆藏纸质文献总量达到 136.94 万册，当年新增 5.83 万册（其中新增图书 53,720 册，新增报刊 3,441 册），同比新增 4.11%。二是电子图书 103 万册，电子期刊 1.51 万种（中文期刊约 9,000 种，外文期刊约 6,100 种），同比新增 11.85%，新增近 2,000 种外文期刊。数字资源镜像数据量已达到 27TB，新增 6TB，同比增长 28.57%。其中数据库总量达到 36 个（引进数据库、含信息平台 23 个，自建数据库 13 个），同比增长 38.46%。特色馆藏进一步丰富，接收调配新印古籍图书 8 批 408 册。值得关注的是，今年我馆先后接收了五批古籍和地方文献共计 500 余册（件），其中新增珍贵古籍 200 册。馆藏特色资源取得了长足进步。

——读者服务方式不断改进，成效显著提高。十里河滩校区图书馆周开放时间为 104 小时，仍为全省开放时间最长的图书馆。截止 11 月 25 日，全年共接待读者 521,790 人次，同比增长 28.95%。图书流通量 171,222 册次，同比增加 14.5%。

值得一提的是：新校区临时分馆克服了筹备时间短、人手紧张、基本设施有限、外围环境复杂等重重困难，图书馆抽调精干力量，组成 6 人特别工作团队，全力以赴开展工作，为新校区近 6,000 名师生提供读者服务。周开放时间达 101.5 小时（周末不休），为大学城开放时间最长的图书馆。截止 11 月 25 日，接待读者近 7 万人次，图书流通量达 8 千余册。此外，临时图书馆还开展电子阅览、参考咨询、文献传递、通借通还以及丰富多彩的阅读推广活动等服务，开展专题讲座、心理辅导、交流互动等活动共计 15 场，场场座无虚席，深受师生欢迎。让新校区师生享有老校区同等的服务，保障了师生校园文化生活、文献信息需求，为新校区的建设、发展和稳定做出了特殊贡献！

特色馆藏阅览服务工作稳定开展。接待读者 1,761 人次（其中民族文献阅览室接待读者 1,605 人次，古籍特藏书库接待读者 156 人次），查阅古籍特藏图书 705 册次。接待校内外领导和来宾视察参观古籍特藏书库与地方文献阅览室 13 批 40 余人。9 月份以来，民族文化展示厅常规开放时间延长，周一至周四下午开放，共接待来访 172 批，5,000 余人次，同比下降 0.9%。其中，接待领导视察、外宾来访、专家交流、团体预约等参观 32 批 600 余人次。

数字资源服务成效持续快速提升。图书馆网站访问量达 219,625 人次，同比下降 6.4%；数字资源访问量达到 14,176,541 人次，同比增长 63.5%；数字资源下载量达到 617,492 人次，同比下降 7.6%。

参考咨询渠道进一步拓宽。通过到馆咨询、电话咨询、QQ 咨询多种途径向读者解答咨询 400 人次，利用微博向读者发布通知、推广服务 384 条。文献传递与馆际互借 122 人次。

信息素养教育深受学生欢迎。组织开展新生入馆教育培训讲座 104 场次，5,379 人次。组织信息素养系列讲座 25 场次，参与讲座共计 1,816 人次。电影推介 20 场次，接待读者 600 余人。

“学科服务团队”地位与成效明显。在资源建设方面，完成 6.4 万册电子图书圈选工作,积极联系学科专家选订 Springer 电子期刊近 20 余种，荐购数据库 3 种；在专题服务方面，深入参与 “中国黔学协同创新中心”申报工作，积极支持 “贵州省喀斯特湿地生态恢复工程协同创新中心”申报工作。

阅读推广成效显著，阅读品牌效应明显。2015 年 7 月我馆获得中国图书馆学会授予的“全民阅读先进单位”荣誉称号。“4·23 世界读书日”升级为“校园读书月”，并成功开展首届“校园读书月”暨第 20 个“世界读书日”系列活动，活动主题为“传统文化与经典阅读”，分为 6 个版块 30 个活动，参与活动超过 5000 人次。“读书俱乐部”活动由简单“读书分享”活动打造成全方位立体式“读书平台”，重活动前创意策划设计；新校区成立读书俱乐部分社，并加强与其它学生社团合作等。新校区“学者关怀”讲座扩展至两校区，开展 21 场讲座，听众超过 4,000 人次，深受师生欢迎。

图书馆阅读环境进一步改善。逸夫图书馆采暖工程开通供暖，影音空间基本建成，馆内外绿化、视频监控工程、外立面清洗工程、卫生间防水改造等多项工作得以落实。新校区临时图书馆环境进一步优化，在民盟中央的支持下，本月中旬可局部供暖。

——管理制度不断完善，有效推进管理规范化。为进一步完善图书馆管理体制和运行机制，提升图书馆管理水平和运行效率，图书馆着力实施新修订的“图书馆规章制度”的运行和落实。通过加强制度建设，使得各部门、各岗位工作职责更加明确，各种业务关系更加流畅，服务流程更加简化、明晰，工作效率进一步提高。

——学科专业建设取得突破性进展，科研水平不断提升。图书馆学本科专业被学校上报为2016年拟新增招生专业，将填补贵州省图书情报人才国民教育空白。2015年，图书馆员工取得了较丰硕的科研成果，共发表学术论文10篇，其中核心期刊2篇，会议论文5篇。获得中国图书馆学会2015年会一等奖1篇，贵州省图书馆学会一等奖1篇，二等奖1篇；获得全国隶书学术论坛会议论文获优秀奖（最高奖）1篇，纪念沙孟海先生诞辰115周年国际学术研讨会会议论文三等奖1篇。为提高馆员业务能力，图书馆支持业务骨干参加全国学术交流18场30人次。

——开放合作成效显著，服务社会能力明显增强，水平不断提升。一是与重庆大学图书馆建立战略合作关系，将在资源共享、服务创新、人才培养等方面展开合作。二是“中心”“基地”积极发挥作用。“贵州省图书情报人才培训中心”主办1次培训班，为黔东南培训业务骨干300余人。与贵州省古籍保护中心联合举办“贵州省少数民族古籍业务骨干培训班”共35名学员。“国家古籍保护人才培训基地”举办全国第四期少数民族古籍培训班”共34名学员。承办“国家古籍保护人才培训基地”第一次全国工作会议，有力地增强了学校的社会认可度和美誉度。三是充分利用图书馆学科专业优势，加强与地方和行业合作，组织承担文化厅委托的《贵州省图书馆条例》和《贵州省全民阅读促进条例》的立法调研、草案文本及起草说明撰写工作，标志着我馆服务社会提高到了一个新水平。四是在特色资源建设方面，积极与地方机构、民间机构和个人合作，我馆特色资源获取渠道进一步扩宽。

——专业人才队伍再添新生，人力资源结构继续优化。图书馆始终坚持“人才强馆”战略，高度重视人力资源建设工作。图书馆现有在岗员工54人，其中博士1人，在读博士3人，硕士19人，研究生学历比率达43.4%。图书情报专业13人，占员工总数的24.5%，档案学3人，计算机类5人，文献学类3人，民族学类3人。正高职称6人，副高职称14人，高级职称

所占比率达到37.7%。第十二届全国人大代表1人，贵州省高校哲学社会科学学科学术带头人1人，古典文献学学术带头人1人。图书馆志愿者工作有序开展，122名志愿者在图书馆的各个工作岗位上发挥积极作用。

——新校区图书馆建设有序推进。为了把新校区图书馆建设为符合现代大学图书馆要求的、师生满意的、独具特色的标志性建筑。项目组认真调研、思考和规划，积极完成新馆建设各项事务。本年度主要完成以下工作任务：一是组织实施新馆第一批家具招标采购，完成一楼综合信息共享空间、二楼人文信息共享空间、二楼社会科学信息共享空间、三楼理科信息共享空间、三楼工科信息共享空间、四楼保存部阅览空间书架、期刊架、阅览桌椅的采购任务。二是组织实施图书馆音视频系统配置方案。完成图书馆会议室、影音厅、多功能厅、学术报告厅等4个空间的设备配置，为招标采购奠定坚实基础。三是与同济大学建筑设计院、二十四局及建设指挥部加强沟通，进一步推进新馆装修进程。

为新校区图书馆早日完成投入使用奠定了良好基础。

——党建工作扎实开展，工会工作进一步加强。一是以打造符合图书馆特点的党建主题实践活动为载体，认真开展创先争优活动。结合图书馆服务窗口的特点，把开展党建主题活动融于读者服务之中。围绕“三严三实”主题，进一步深化拓展党的基层组织建设，针对图书馆的工作特点，在馆内开展以“精心打造'五式'服务品牌，努力促进图书馆和谐发展”为主题的党建实践活动，广大员工以更加饱满的热情、务实的态度、有力的举措，增强了创新意识，用创新的精神打造优良的工作作风，推动了图书馆的内涵式发展。在全校党建主题实践活动成果评比中，由于活动的载体实在，活动内容丰富，取得效果明显，获得了三等奖。**二是深入开展“三严三实”专题教育活动。**根据学校党委的部署，对照“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实”的要求，坚持实事求是，

扎实开展学习教育活动，把学习教育活动的成果落实到转变工作作风中去，努力推动图书馆各项工作出成效。**三是充分发挥党总支战斗堡垒作用，党政班子团结奋进，努力开创资源建设和读者服务工作新局面。**2015 年，在全馆员工的共同努力下，图书馆各项工作成绩斐然，新校区图书馆建设、学科发展、读者服务、对外合作等工作都取得新的发展，图书馆的社会声誉和影响力逐渐扩大，2015 年，中国图书馆学会在全国范围内评选表彰组织得力、富有创意、贡献突出的单位，贵州民族大学图书馆荣获“全民阅读先进单位”称号。本次评选表彰活动，中国图书馆学会共授予全国 69 个单位“2014 年全民阅读先进单位” 称号，其中高校图书馆 19 家，12 家为“211”以上高校图书馆，我校图书馆是贵州省高校图书馆中唯一获此殊荣的单位，也是贵州高校图书馆第一次获此奖项。**四是党员敬业奉献，先锋模范作用发挥明显。**党员在各自工作岗位上，带头遵守工作纪律，勇于吃苦，乐于奉献，充分发挥模范带头作用，主动承担本部门急、难、重工作任务，努力发挥专业优势，在图书馆培训与讲座中发挥骨干作用，积极为图书馆建设和发展献计献策，努力工作。